



**ESERCIZIO LH**

**ESERCIZIO AV**  
**ESERCIZIO INTERCITY**

PRODUZIONE TERRITORIALI - TUTTE

**DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE**

- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO REGIONALE
- PRODUZIONE REGIONALE
- DIREZIONI REGIONALI/PROVINCIALI LORO SEDI

**TILO SA**

Corso San Gottardo, 73  
CH – 6830 CHIASSO

**TRENORD**

Piazzale Cadorna, 14  
20123 MILANO

**THELLO**

21 rue Camille Desmoulins  
92130 Issy Les Moulineaux  
France

**TRENITALIA S.P.A**

- DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
- DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE STRATEGICA
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE INDUSTRIALE
- PROTEZIONE AZIENDALE

**DIVISIONE PASSEGGERI LONG HAUL**

**COMMERCIALE MERCATO**

- PRODOTTO E OFFERTA NAZIONALE INTERNAZIONALE E CHARTER
- PIANI E PROGRAMMI DI MARKETING
- ANALISI DELLA DOMANDA E REVENUE MANAGEMENT
- SERVIZI A VALORE AGGIUNTO
- INTERNET, CONTACT CENTER E NUOVI CANALI
- VENDITA CORPORATE E TRADE NORTH
- VENDITA CORPORATE E TRADE CENTRO SUD
- SVILUPPO COMMERCIALE CORPORATE E TRADE NAZIONALE E INTERNAZIONALE

**VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE**

- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE NORTH OVEST
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE NORTH EST
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE CENTRO NORTH
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE CENTRO SUD
- SERVIZI DI ASSISTENZA CLIENTI
- POST VENDITA
- CONCILIAZIONI

**SISTEMA INTEGRATO GESTIONE SICUREZZA E QUALITA' LH**  
**COMMERCIALE E CONTRATTO DI SERVIZIO UNIVERSALE**  
**PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO LH**

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Trenitalia S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane  
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma  
Cap. Soc. Euro 4.417.782.000,00

Iscritta al Registro delle Imprese di Roma  
Cod. Fisc. e P. Iva 05403151005 - R.E.A. 0983047



Ferrovie dello Stato Italiane

UA 14/3/2017

TRNIT-DPLH.COMM.PCC\PV\2017\0012369



<b>Protocollo:</b>	
<b>Oggetto:</b>	Elezioni comuni Trentino Alto Adige maggio 2017
<b>Decorrenza:</b>	immediata

### Novità:

La Regione Trentino - Alto Adige con decreto del Presidente della Regione n. 3 del 01/03/2017, preso atto che con decreti del presidente della Provincia Autonoma di Bolzano sono stati sciolti i consigli comunali di Barbiano e Sensale-San Felice, ha fissato per domenica **7 maggio 2017** la data di svolgimento della consultazione per l'elezione diretta del sindaco e del consiglio comunale dei suddetti Comuni, con eventuale turno di ballottaggio per l'elezione del sindaco previsto per domenica **21 maggio 2017**.

### Disposizioni applicabili

Alle elezioni di cui trattasi è applicabile la "Disciplina per i viaggi degli elettori" di cui all'Ordine di Servizio n.31/2012 dell'11 aprile 2012 e successive modifiche, che è consultabile anche sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) nella sezione Informazioni.

### Validità dei biglietti

#### Biglietti per elettori residenti nel territorio nazionale

I biglietti, con l'agevolazione per gli elettori, possono essere acquistati per viaggi da effettuare nell'arco temporale di venti giorni a ridosso dei giorni di votazione. Tale periodo decorre, per il viaggio di andata, dal decimo giorno antecedente il giorno di votazione (questo compreso) e per il viaggio di ritorno fino alle ore 24 del decimo giorno successivo al giorno di votazione (quest'ultimo escluso).

#### Elezioni del 7 maggio 2017:

Il viaggio di andata non può essere effettuato prima del 28 aprile 2017 e quello di ritorno oltre il 17 maggio 2017.

#### Eventuale ballottaggio del 21 maggio 2017:

Il viaggio di andata non può essere effettuato prima del 12 maggio 2017 e quello di ritorno oltre il 31 maggio 2017.

#### Biglietti per elettori residenti all'estero

I biglietti a tariffa Italian Elector sono validi esclusivamente per il treno ed il giorno prenotati e non devono essere convalidati prima della partenza.

Il viaggio di andata può essere effettuato al massimo un mese prima del giorno di apertura del seggio elettorale e quello di ritorno al massimo un mese dopo il giorno di chiusura del seggio stesso.

In ogni caso il viaggio di andata deve essere completato entro l'orario di chiusura delle operazioni di votazione e quello di ritorno non può avere inizio se non dopo l'apertura del seggio elettorale.

\*\*\*\*\*

Si prega portare quanto sopra a conoscenza di tutto il personale interessato.

**DIVISIONE PASSEGGERI LH  
COMMERCIALE MERCATO**

Alessandra Bucci

**DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE**

Orazio Iacono